KILOMINUS.RU
ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ COOKIE

Дата вступления в силу: 27.07.2026

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта https://kilominus.ru и Сервиса КилоМинус. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «ФИТНЕСС ОНЛАЙН», ИНН 7802970542, ОГРН 1257800115980, адрес: 194354, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Сосновское, ул. Есенина, д. 11, к. 1, литера Я, помещ. 20-Н, e-mail: support@kilominus.ru.

1. Общие положения

1.1. Оператор обеспечивает соблюдение прав субъектов персональных данных и защиту частной жизни.

1.2. Политика применяется к данным, получаемым через Сайт, Анкету, Личный кабинет, камеру или загрузку файлов, дневник питания, формы оплаты, поддержку и cookie.

1.3. Сервис предназначен исключительно для лиц, достигших 18 лет. Оператор сознательно не осуществляет сбор персональных данных несовершеннолетних. При выявлении аккаунта несовершеннолетнего доступ прекращается, а данные удаляются в пределах и сроки, установленные законодательством и обязательствами Оператора.

1.4. Использование Сервиса не означает согласия на рекламную рассылку; она осуществляется на основании отдельного согласия.

2. Категории обрабатываемых данных

- e-mail, номер телефона, идентификаторы аккаунта, коды подтверждения и данные авторизации;
- пол и иные ответы Анкеты, текущая и целевая масса тела, цели и настройки, если они предусмотрены интерфейсом;
- фотографии блюд, еды, напитков и продуктов;
- наименование блюда, оценка порции, калорийность, белки, жиры, углеводы, исправления Пользователя и история распознавания;
- дневник питания, показатели массы тела, цели, динамика и выбранные программы питания или интервального голодания;
- сведения о Тарифе, Подписке, платежах, отменах, возвратах и обращениях в поддержку;
- маскированные платёжные сведения и идентификаторы операций, получаемые от платёжного провайдера;
- IP-адрес, браузер, устройство, операционная система, сведения веб-приложения, cookie, журналы событий, аналитики и безопасности.

2.2. Фотографии могут случайно содержать изображения людей, документов, геолокационные или иные данные. Пользователю рекомендуется фотографировать только еду и не включать в кадр третьих лиц и конфиденциальную информацию.

2.3. Оператор не запрашивает диагнозы, медицинские документы, сведения о лечении и иные специальные категории персональных данных. Такие сведения не следует сообщать через свободные поля и поддержку без необходимости.

3. Цели обработки

- регистрация, авторизация и восстановление доступа;
- заключение и исполнение Лицензионного соглашения;
- распознавание фотографий еды и расчёт ориентировочных калорий и БЖУ;
- ведение дневника, отображение целей и динамики;
- формирование Персонального плана и рекомендаций;
- предоставление уроков, программ питания и интервального голодания;
- обработка платежей, управление Подпиской, отменами и возвратами;
- направление обязательных сервисных и юридически значимых уведомлений;
- техническая поддержка и рассмотрение претензий;
- обеспечение безопасности, предотвращение мошенничества и злоупотреблений;
- исполнение требований законодательства, бухгалтерский и налоговый учёт, защита прав Оператора;
- аналитика и улучшение работы Сервиса;
- рекламные сообщения при наличии отдельного согласия.

4. Правовые основания

4.1. Основаниями обработки являются законодательство Российской Федерации, заключение и исполнение договора, согласия Пользователя, обязанности Оператора и его законные интересы в предусмотренных законом пределах.

4.2. Данные, необходимые для исполнения договора, обрабатываются в объёме, необходимом для предоставления Сервиса.

4.3. Обработка для рекламных рассылок осуществляется на основании отдельного согласия, если оно требуется.

5. Фотографии и автоматизированная обработка

5.1. Фотографии блюд обрабатываются для распознавания еды, оценки порции и расчёта калорий и БЖУ.

5.2. Для обработки могут использоваться собственные и сторонние алгоритмы компьютерного зрения, AI/API и облачная инфраструктура.

5.3. Данные передаются подрядчикам только в объёме, необходимом для выполнения запроса, обеспечения безопасности и поддержки.

5.4. Автоматизированная обработка не влечёт юридических последствий и не является медицинским решением.

5.5. Использование фотографий и данных дневника для обучения или дообучения моделей допускается только в обезличенном виде либо при наличии отдельного законного основания.

6. Рекомендательные технологии

6.1. Для персонализации могут анализироваться ответы Анкеты, цели, текущая и целевая масса тела, данные дневника, выбранные программы и история использования.

6.2. Правила применения рекомендательных технологий опубликованы отдельно.

7. Передача данных третьим лицам и поручение обработки

7.1. Оператор вправе привлекать хостинг- и облачных провайдеров, поставщиков AI/API, сервисы авторизации, аналитики, рассылок, поддержки и платёжные организации.

7.2. Передача производится на основании договора, поручения, согласия или иного законного основания с установлением требований к конфиденциальности и безопасности.

7.3. Полные реквизиты банковских карт не поступают Оператору и не хранятся им. Они вводятся и обрабатываются в защищённом интерфейсе платёжного провайдера. Оператор получает маску карты, платёжный токен, статус и идентификатор операции в объёме, необходимом для управления Подпиской, возвратов и рассмотрения претензий.

8. Локализация и трансграничная передача

8.1. При сборе данных граждан Российской Федерации через Интернет Оператор обеспечивает использование российских баз данных в объёме, предусмотренном законом.

8.2. Трансграничная передача допускается только после выполнения установленных требований и при наличии правового основания.

9. Сроки хранения

9.1. Данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, договор и законодательство.

9.2. Данные аккаунта, дневника, фотографий и результатов могут храниться в течение использования Личного кабинета и срока, установленного настройками Сервиса.

9.3. Сведения о платежах, акцепте, возвратах и претензиях хранятся в течение сроков учёта и защиты прав.

9.4. Удаление из интерфейса не всегда означает немедленное удаление из резервных копий и журналов; они очищаются по технологическому циклу.

10. Cookie и аналитика

10.1. Сайт может использовать обязательные, функциональные, аналитические и рекламные cookie.

10.2. Обязательные cookie необходимы для авторизации, оплаты, безопасности и сохранения настроек.

10.3. Необязательные cookie используются при наличии законного основания. Пользователь должен иметь возможность принять, отклонить и впоследствии изменить настройки.

10.4. Пользователь также может ограничить cookie в настройках браузера, что способно повлиять на работу отдельных функций.

11. Права Пользователя

11.1. Пользователь вправе получить сведения об обработке, потребовать уточнения, блокирования или удаления данных, отозвать согласие и обжаловать действия Оператора.

11.2. Обращения направляются на support@kilominus.ru или по адресу Оператора.

11.3. Для защиты от несанкционированного доступа Оператор вправе запросить подтверждение личности и связи с аккаунтом.

12. Защита данных

12.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты, ограничивает доступ, ведёт учёт действий, применяет резервное копирование и реагирует на инциденты.

12.2. Пользователь обязан обеспечивать сохранность данных авторизации и сообщать о подозрении на компрометацию.

13. Изменение Политики

13.1. Актуальная редакция Политики публикуется на Сайте с указанием даты вступления в силу.

Реквизиты правообладателя / оператора

Поле	**Сведения**
Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ФИТНЕСС ОНЛАЙН»
ИНН	7802970542
КПП	780201001
ОГРН	1257800115980
Адрес	194354, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Сосновское, ул. Есенина, д. 11, к. 1, литера Я, помещ. 20-Н
E-mail поддержки	support@kilominus.ru
E-mail по ЕГРЮЛ	CEO@AFFTECH.RU
Сайт	https://kilominus.ru