ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

о предоставлении доступа к онлайн-сервису КилоМинус

(публичная оферта для физических лиц)

Дата вступления в силу: 27.07.2026

Настоящее Лицензионное соглашение (далее — «Соглашение») является официальным предложением Общество с ограниченной ответственностью «ФИТНЕСС ОНЛАЙН», ИНН 7802970542, ОГРН 1257800115980, КПП 780201001, адрес: 194354, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Сосновское, ул. Есенина, д. 11, к. 1, литера Я, помещ. 20-Н, e-mail: support@kilominus.ru (далее — «Правообладатель»), заключить договор на изложенных ниже условиях с любым дееспособным физическим лицом, достигшим 18-летнего возраста (далее — «Пользователь» или «Лицензиат»).

Соглашение является публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом оферты является совершение Пользователем действий, предусмотренных настоящим Соглашением.

1. Термины и определения

1.1. Сервис — онлайн-сервис KILOMINUS.RU, размещённый по адресу https://kilominus.ru, предназначенный для распознавания еды и напитков по фотографии, ориентировочного расчёта калорийности и количества белков, жиров и углеводов, ведения дневника питания и массы тела, формирования персонального плана, предоставления уроков, рационов, диетических материалов и функций интервального голодания.

1.2. Сайт — совокупность программных и информационных материалов, интерфейсов, страниц оплаты, Личного кабинета и иных разделов, размещённых по адресу https://kilominus.ru.

1.3. Личный кабинет — персонализированный раздел Сервиса, позволяющий загружать фотографии блюд, получать и корректировать результаты распознавания, вести дневник питания и массы тела, просматривать цели и прогресс, использовать персональный план и управлять Подпиской, включая отмену автопродления.

1.4. Анкета — последовательность вопросов и форм, посредством которых Пользователь указывает сведения, необходимые для формирования персонального плана и настройки Сервиса.

1.5. Фотография блюда — изображение блюда, напитка или продукта, созданное либо загруженное Пользователем для автоматического распознавания.

1.6. Результат распознавания — автоматически определённые наименование блюда или продукта, ориентировочный размер порции, калорийность, содержание белков, жиров и углеводов, а также иные сведения, сформированные Сервисом и доступные для проверки и корректировки Пользователем.

1.7. Персональный план — автоматически сформированный набор информационных материалов и рекомендаций, который может включать ориентировочную суточную калорийность и соотношение БЖУ, прогноз динамики массы тела, варианты питания, уроки и режим интервального голодания.

1.8. Контент Пользователя — фотографии, ответы Анкеты, сведения о массе тела, записи дневника, исправления результатов распознавания, текстовые запросы и иные материалы, которые Пользователь вводит, создаёт, загружает или использует в Сервисе.

1.9. Подписка — предоставление доступа к платному функционалу Сервиса на определённый период с автоматическим продлением при наличии отдельного согласия Пользователя.

1.10. Пробный платный период — первый оплачиваемый период доступа стоимостью 20 рублей сроком на 1 день, если иные условия прямо не указаны в интерфейсе оплаты.

1.11. Основной период подписки — оплачиваемый период доступа стоимостью 990 рублей за каждые 5 дней, если иной тариф не указан в интерфейсе оплаты.

1.12. Скидочный маркетинговый тариф — специальный периодический тариф стоимостью 290 рублей за каждые 5 дней, применяемый только если он индивидуально предложен в интерфейсе и Пользователь однозначно акцептовал его условия.

1.13. Рекомендательные технологии — информационные технологии предоставления информации на основе сбора, систематизации и анализа сведений о параметрах, целях, предпочтениях и действиях Пользователя.

2. Порядок заключения договора

2.1. Использование Сервиса возможно только при полном и безоговорочном принятии Пользователем условий настоящего Соглашения, Правил использования сервиса, Политики обработки персональных данных и использования

cookie, Согласия на обработку персональных данных, Правил применения рекомендательных технологий и иных документов, размещённых на Сайте.

2.2. Акцептом Соглашения в части регистрации и использования бесплатного либо ознакомительного функционала является регистрация Пользователя на Сайте, создание Личного кабинета либо совершение иных действий по использованию Сервиса.

2.3. Акцептом Соглашения в части платного доступа является оплата выбранного тарифа через платёжный интерфейс Сайта.

2.4. Если Пользователь оформляет Подписку с автоматическим продлением, отдельным подтверждением условий автопродления является самостоятельное действие Пользователя в интерфейсе оплаты, однозначно подтверждающее согласие на регулярное списание платы за последующие периоды Подписки. Соответствующая отметка не должна быть проставлена заранее. Такое подтверждение является частью акцепта настоящего Соглашения и не требует оформления отдельного самостоятельного документа.

3. Предмет соглашения

3.1. Правообладатель предоставляет Пользователю за плату либо, в предусмотренных случаях, без взимания платы простую (неисключительную), непередаваемую, ограниченную лицензию на использование Сервиса в течение срока действия соответствующего тарифа, а Пользователь обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения.

3.2. Исключительные права на Сервис, программный код, интерфейс, дизайн, базы данных, алгоритмы, обучающие материалы, фирменные обозначения и иные объекты интеллектуальной собственности принадлежат Правообладателю либо иным правообладателям.

3.3. Пользователю не передаются исключительные права на Сервис или его элементы. Пользователь получает только право удалённого доступа к функционалу через сеть Интернет.

3.4. Сервис предназначен для личного некоммерческого использования, если иное отдельно не согласовано.

3.5. Сервис является информационно-технологическим продуктом, не является медицинской организацией, медицинским изделием или программой оказания медицинской помощи, не устанавливает диагнозы, не назначает лечение и не заменяет консультацию врача, диетолога или иного специалиста.

4. Функционал сервиса

4.1. Сервис предоставляет возможность сфотографировать блюдо либо загрузить его изображение и получить автоматический Результат распознавания.

4.2. Пользователь может проверить и скорректировать наименование блюда, состав, размер порции, калорийность и показатели БЖУ. Пользователь обязан проверить результат до его практического использования.

4.3. Сервис может предоставлять дневник питания, учёт калорий и БЖУ, сведения о массе тела, цели, прогресс и иные аналитические показатели.

4.4. На основании Анкеты, целей и истории использования Сервис может формировать Персональный план, уроки по пищевым привычкам, информационные подборки рационов и диет, а также функции интервального голодания.

4.5. Материалы о диетах, включая обозначенные как «лечебные столы», носят справочный характер и не являются медицинским назначением.

4.6. Предлагаемые планы питания представлены только для ознакомления. Не являются лечебным питанием, медицинским продуктом и не могут быть использованы в качестве лечебной диетотерапии/диетопрофилактики. Предлагаемые планы питания формируются автоматически и могут содержать неточности и ошибки, могут не учитывать ряд физических особенностей и ограничений пользователя. Представляемая информация является информацией общего характера (не является медицинской информацией) и не может заменить консультаций врача. Необходимо обязательно проконсультироваться с врачом перед возможным использованием продукта!

4.7. Для работы Сервиса Правообладатель вправе использовать собственную инфраструктуру, облачные хранилища, алгоритмы компьютерного зрения, AI-сервисы, платёжные сервисы, сервисы аналитики и технических подрядчиков. Передача данных осуществляется в объёме, необходимом для функционирования Сервиса и исполнения требований законодательства.

4.8. Результат распознавания зависит от качества фотографии, освещения, ракурса, видимости ингредиентов, размера посуды, рецептуры и иных обстоятельств и может иметь существенную погрешность.

5. Регистрация и личный кабинет

5.1. Для использования Сервиса Пользователь проходит регистрацию способом, предложенным на Сайте.

5.2. Регистрация и использование Сервиса допускаются только лицами, достигшими 18-летнего возраста. Регистрация несовершеннолетних и использование Сервиса от их имени не допускаются.

5.3. Пользователь обязан предоставлять достоверные и актуальные сведения, необходимые для регистрации, персонализации, оплаты и использования Сервиса.

5.4. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность данных доступа и несёт риск действий, совершённых с использованием его учётной записи, если не докажет, что доступ получен вследствие обстоятельств, за которые отвечает Правообладатель.

5.5. При выявлении недостоверного подтверждения возраста Правообладатель вправе приостановить или прекратить доступ, отменить автопродление и удалить либо обезличить данные в пределах, допускаемых законом.

5.6. Пользователь вправе в любое время удалить Личный кабинет посредством предусмотренной в Сервисе функции либо направить соответствующее требование на адрес электронной почты support@kilominus.ru. Получение требования об удалении Личного кабинета влечёт отмену автоматического продления Подписки и прекращение будущих списаний. Доступ к оплаченному функционалу сохраняется до окончания оплаченного периода, если Пользователь прямо не потребовал прекратить доступ ранее.

6. Гарантии пользователя и безопасное использование

6.1. Пользователь гарантирует, что вводит собственные достоверные сведения и обладает необходимыми правами на загружаемые фотографии и иные материалы.

6.2. Пользователь обязан самостоятельно проверять Результаты распознавания, включая наименование блюда, состав, ингредиенты, размер порции, калорийность и БЖУ.

6.3. Пользователь не вправе изменять назначенное лечение, отказываться от медицинской помощи или принимать решения, способные повлиять на здоровье, исключительно на основании материалов Сервиса.

6.4. При беременности, грудном вскармливании, заболеваниях, расстройствах пищевого поведения, дефиците массы тела, аллергиях, приёме лекарственных средств или иных ограничениях Пользователь обязан предварительно проконсультироваться с врачом.

6.5. При ухудшении самочувствия Пользователь обязан прекратить следование рекомендациям и обратиться за медицинской помощью.

6.6. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за полноту и достоверность исходных сведений, выбор цели, корректировку результатов и практическое использование материалов.

7. Запрещённое использование и меры реагирования

7.1. Пользователю запрещается использовать Сервис для:

- голодания, обезвоживания, экстремального или заведомо опасного снижения массы тела, причинения вреда себе либо другому лицу;
- пропаганды расстройств пищевого поведения, опасных диет, запрещённых веществ или иных практик, создающих угрозу здоровью;
- загрузки изображений людей, документов, конфиденциальных сведений или персональных данных третьих лиц без законного основания;
- обхода технических ограничений, массового автоматизированного использования, парсинга, спама или несанкционированного доступа;
- копирования баз данных, алгоритмов и материалов для создания конкурирующего продукта;
- любого иного использования, нарушающего законодательство, права третьих лиц или настоящее Соглашение.

7.2. Правообладатель вправе применять автоматические и ручные механизмы контроля нарушений, включая выборочную, реактивную или риск-ориентированную проверку.

7.3. Правообладатель не обязан осуществлять тотальную предварительную проверку всех фотографий, записей и действий Пользователей.

7.4. При выявлении нарушений Правообладатель вправе отказать в выполнении запроса, удалить сведения, ограничить функциональность Личного кабинета, приостановить или прекратить доступ, а также принять иные необходимые меры.

8. Хранение данных и результатов

8.1. Фотографии блюд, результаты распознавания, исправления, ответы Анкеты, записи дневника, сведения о целях и прогрессе, история действий, оплаты, подписки, обращения в поддержку, технические журналы и сведения безопасности могут храниться в аккаунте Пользователя и технологических контурах Правообладателя в течение срока, необходимого для функционирования Сервиса, рассмотрения обращений, предотвращения злоупотреблений и исполнения требований законодательства.

8.2. После окончания Подписки ранее сформированные сведения могут оставаться доступными в аккаунте, если иное не предусмотрено интерфейсом, техническими ограничениями либо законодательством.

8.3. Правообладатель вправе удалить или ограничить доступ к данным и результатам при нарушении Соглашения, требований законодательства, прав третьих лиц либо требований безопасности.

8.4. Удаление данных из активного интерфейса не означает немедленное удаление технических следов из журналов, резервных копий, платёжных систем или иных контуров, если временное сохранение необходимо для законных целей.

9. Подписка, оплата и автопродление

9.1. Доступ к платному функционалу предоставляется по тарифам, указанным на Сайте и/или в интерфейсе оплаты.

9.2. Если иное не указано в интерфейсе оплаты, Пробный платный период предоставляется за 20 рублей на 1 день.

9.3. По окончании Пробного платного периода Подписка автоматически продлевается, и с привязанного платёжного средства списывается 990 рублей за каждый последующий период продолжительностью 5 дней до отмены Подписки.

9.4. Пользователю может быть предложен Скидочный маркетинговый тариф стоимостью 290 рублей за каждые 5 дней. Он применяется только при явном отображении цены, периодичности и иных существенных условий и отдельном акцепте Пользователя. Отказ банка или недостаточность средств сами по себе не означают перевод на скидочный тариф.

9.5. Правообладатель вправе предлагать изменение стоимости, продолжительности оплачиваемого периода, состава платного функционала и иных условий будущих периодов Подписки. Информация о предлагаемых изменениях направляется Пользователю по адресу электронной почты, указанному при регистрации, и размещается в Личном кабинете не позднее чем за 7 календарных дней до предполагаемой даты следующего списания. Новые условия применяются только после их отдельного акцепта Пользователем в интерфейсе Сервиса. При отсутствии такого акцепта списание по новой цене не производится, а Подписка прекращается по окончании оплаченного периода, если Правообладатель не продолжит её на прежних условиях.

9.6. До совершения первого платежа Пользователю в платёжном интерфейсе доводятся стоимость Пробного платного периода, его продолжительность, стоимость и продолжительность каждого последующего периода, дата либо правило определения следующего списания, наличие автоматического продления и способы его отмены. Пользователь отдельно подтверждает автопродление посредством самостоятельной отметки, которая не должна быть установлена заранее.

9.7. Оплата может осуществляться банковскими картами платёжных систем «Мир», Visa и Mastercard, а также иными способами, прямо доступными в платёжном интерфейсе. Периодические списания допускаются только после отдельного подтверждения Пользователем условий автоматического продления в соответствии с пунктами 2.4 и 9.6 настоящего Соглашения.

9.8. Пользователь вправе в любое время в электронной форме отменить автоматическое продление и отказаться от использования ранее предоставленных платёжных реквизитов через Личный кабинет либо путём обращения в поддержку. С момента получения такого отказа Правообладатель не вправе инициировать новые периодические платежи с соответствующего платёжного средства. Доступ к уже оплаченному функционалу сохраняется до окончания оплаченного периода.

9.9. При недостаточности денежных средств, отказе банка, истечении срока действия карты или иных препятствиях Правообладатель вправе приостановить платный доступ и совершить не более трёх повторных попыток списания в течение 7 календарных дней с интервалом не менее 24 часов, если Пользователь ранее дал согласие на автопродление.

9.10. Полные реквизиты банковской карты обрабатываются платёжным провайдером и не поступают Правообладателю. Правообладатель может получать маскированный номер карты, платёжный токен, наименование платёжной системы, идентификатор, дату, сумму и статус операции.

9.11. В целях подтверждения заключения договора и согласия с автоматическим продлением Правообладатель вправе фиксировать и хранить версию настоящего Соглашения, дату и время акцепта, идентификатор Пользователя, IP-адрес, выбранный тариф, стоимость первого и последующих периодов, состояние соответствующей отметки в интерфейсе, маскированный номер карты, платёжную систему, платёжный токен и идентификатор операции.

10. Возвраты

10.1. Пользователь вправе обратиться с заявлением о возврате в случаях:

- ошибочного или двойного списания;
- несанкционированного списания, подтверждённого проверкой Правообладателя и/или платёжного провайдера;
- документально подтверждённой полной невозможности использования оплаченного функционала по вине Правообладателя;
- досрочного отказа Пользователя от договора;
- в иных случаях, прямо предусмотренных законом или настоящим Соглашением.

10.2. При досрочном отказе Пользователю возвращается стоимость неиспользованной части оплаченного периода за вычетом фактически понесённых Правообладателем расходов, непосредственно связанных с исполнением договора до момента получения отказа.

10.3. Неиспользованная часть рассчитывается пропорционально количеству полных календарных дней, оставшихся со дня, следующего за днём получения заявления, до окончания оплаченного периода. Если тариф предусматривает более благоприятный способ, применяется он.

10.4. Бремя доказывания состава, размера и непосредственной связи фактических расходов с исполнением договора несёт Правообладатель. Неподтверждённые расходы, общие хозяйственные затраты, комиссии за будущие периоды и условные административные сборы не удерживаются.

10.5. Заявление направляется на support@kilominus.ru с данными, достаточными для идентификации платежа и Пользователя.

10.6. Правообладатель вправе запросить объективно необходимые дополнительные сведения и документы.

10.7. Заявление рассматривается в срок не более 10 календарных дней с даты получения необходимых сведений.

10.8. Возврат осуществляется тем же способом, которым произведена оплата, если иное не согласовано сторонами или не вытекает из правил платёжной системы либо банка.

10.9. Сам по себе факт неиспользования Сервиса не является основанием для возврата всей суммы, если доступ был предоставлен надлежащим образом. Это не ограничивает право на пропорциональный возврат при досрочном отказе.

10.10. Если Пользователь инициировал спор через банк или платёжный сервис, Правообладатель вправе приостановить рассмотрение дублирующего требования до окончания проверки во избежание двойного возмещения.

10.11. При получении возмещения одновременно от Правообладателя и банка либо платёжного сервиса Правообладатель вправе потребовать возврата суммы неосновательного обогащения.

11. Персональные данные

11.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных и использования cookie и Согласием на обработку персональных данных.

11.2. Правообладатель обрабатывает данные аккаунта, ответы Анкеты, фотографии блюд, результаты распознавания, исправления, записи дневника, сведения о целях и прогрессе, историю действий, подписки и оплаты для предоставления доступа, персонализации, хранения результатов, поддержки и безопасности.

11.3. Для исполнения запросов отдельные данные могут передаваться AI-сервисам, облачным провайдерам, платёжным системам, сервисам аналитики и иным подрядчикам в необходимом объёме.

11.4. Сервис не предназначен для загрузки медицинских документов, диагнозов, результатов обследований и иных сведений о состоянии здоровья, не необходимых для заявленного функционала.

11.5. Рекламные и маркетинговые сообщения направляются Пользователю только при наличии его отдельного предварительного согласия. Отказ от получения рекламы не ограничивает регистрацию, оплату и использование Сервиса. Правообладатель прекращает рекламную рассылку незамедлительно после получения соответствующего требования Пользователя.

11.6. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, а также потребовать уточнения, блокирования, прекращения обработки, удаления или уничтожения персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Политикой обработки персональных данных и Согласием на обработку персональных данных.

11.7. Отзыв согласия или иное требование, связанное с обработкой персональных данных, направляется через предусмотренную функцию Личного кабинета либо на адрес электронной почты support@kilominus.ru. Правообладатель прекращает обработку и уничтожает либо обезличивает данные в установленные законом сроки, если отсутствует иное законное основание для их дальнейшей обработки.

11.8. После удаления Личного кабинета отдельные сведения могут сохраняться в течение сроков, установленных законодательством или объективно необходимых для бухгалтерского и налогового учёта, рассмотрения претензий, предотвращения мошенничества и защиты прав Правообладателя. Такие сведения не используются для предоставления персонализированного функционала или рекламных рассылок.

12. Ограничение ответственности

12.1. Сервис предоставляется по принципу «как есть» и «по мере доступности».

12.2. Правообладатель не гарантирует абсолютную бесперебойность, отсутствие технических ошибок, сохранение всех функций в неизменном виде, точность распознавания, достоверность расчёта калорий и БЖУ, достижение определённой массы тела или соответствие результата субъективным ожиданиям.

12.3. Правообладатель не отвечает за скрытые ингредиенты, индивидуальную рецептуру, неверно указанную порцию, недостоверные исходные данные, решения Пользователя без проверки результата и применение материалов вопреки медицинским ограничениям.

12.4. Правообладатель не несёт ответственности за действия банков, платёжных систем, облачных провайдеров, операторов связи, производителей устройств и иных лиц вне разумного контроля.

12.5. Совокупная ответственность по требованиям, связанным с платным доступом, ограничивается суммой, уплаченной за соответствующий оплаченный период, если иное не предусмотрено обязательными нормами закона.

13. Обстоятельства непреодолимой силы

13.1. Правообладатель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, включая решения государственных органов, блокировки, перебои связи, сбои платёжных систем, недоступность облачной инфраструктуры и AI-сервисов, технологические, санкционные или иные обстоятельства вне разумного контроля.

14. Уведомления, изменение соглашения, претензии и споры

14.1. Сервисные и юридически значимые уведомления могут направляться Пользователю через Личный кабинет, по адресу электронной почты, посредством SMS, push-уведомлений или мессенджеров, если соответствующие контактные данные или канал связи предоставлены Пользователем. К таким уведомлениям относятся сообщения об оплате, автопродлении и его отмене, изменениях условий Подписки, безопасности учётной записи, обработке обращений и изменениях пользовательских документов.

14.2. Пользователь обязан поддерживать контактные данные в актуальном состоянии. Правообладатель фиксирует отправку уведомлений и, когда это технически возможно, сведения об их доставке или отображении в Личном кабинете.

14.3. Правообладатель вправе изменять настоящее Соглашение. Актуальная редакция размещается на Сайте с указанием даты вступления в силу. Изменения, не затрагивающие стоимость, периодичность списаний и иной объём уже согласованных платных обязательств, применяются к отношениям после вступления новой редакции в силу и к последующим периодам Подписки.

14.4. Об изменениях стоимости, продолжительности оплачиваемого периода, состава платного функционала и иных существенных условий действующей Подписки Пользователь уведомляется в порядке и срок, предусмотренные пунктом 9.5 настоящего Соглашения. Такие изменения не применяются без отдельного акцепта Пользователя.

14.5. Рекламные уведомления не относятся к сервисным и юридически значимым сообщениям и направляются только при наличии отдельного предварительного согласия Пользователя.

14.6. Претензии направляются на адрес электронной почты support@kilominus.ru либо по почтовому адресу Правообладателя. Срок рассмотрения составляет 10 календарных дней с даты получения всех объективно необходимых сведений, если иной срок не установлен законом.

14.7. Споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Права Пользователя как потребителя, включая право выбора территориальной подсудности и обращения в уполномоченные государственные органы, сохраняются.

14.8. Недействительность, ничтожность или неприменимость отдельного положения настоящего Соглашения не влечёт недействительности или неприменимости остальных положений, если Соглашение может действовать без такого положения.

Реквизиты правообладателя

Поле	**Сведения**
Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ФИТНЕСС ОНЛАЙН»
ИНН	7802970542
ОГРН	1257800115980
КПП	780201001
Адрес	194354, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Сосновское, ул. Есенина, д. 11, к. 1, литера Я, помещ. 20-Н
E-mail	support@kilominus.ru
Сайт	https://kilominus.ru